

Краснодарский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 33,  
Тел.: +7 (861) 268-15-10, факс: +7 (861) 268-66-44  
E-mail: krasnodar@sogaz-med.ru, www.sogaz-med.ru  
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440

Руководителям  
медицинских организаций  
Краснодарского края

12.03.2026 года

№ И-1885/Р-23/26

## Об информировании населения

Уважаемый руководитель!

Краснодарский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», в рамках реализации национального проекта «Продолжительная и активная жизнь» в части информирования граждан об обязательном медицинском страховании, просит Вас рассмотреть возможность размещения информационной статьи на сайте возглавляемой Вами медицинской организации, согласно приложению.

Ответным письмом просим предоставить ссылку с сайта медицинской организации на размещенный информационный материал.

Приложение: Статья «Что гарантируется участникам СВО по полису ОМС в 2026 году».

Заместитель директора филиала



А.В. Шилова

## Что гарантируется участникам СВО по полису ОМС в 2026 году

Порядок оказания медицинской помощи ветеранам боевых действий прописан в специальном разделе Программы государственных гарантий (ПГГ) бесплатного предоставления гражданам медицинской помощи на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов. Первое, о чем нужно знать – участники специальной военной операции (СВО) всегда получают медпомощь во внеочередном порядке вне зависимости от ее вида и формы.

Что именно положено этой категории граждан в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС), информируют эксперты страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед».

### Медицинская помощь ветеранам боевых действий в амбулаторных условиях

Об организации медицинской помощи рассказал Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФФОМС) И.В. Баланин: «Мы непосредственно взаимодействуем с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». При согласии участника СВО коллеги предоставляют в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС) субъекта РФ сведения о месте нахождения человека, его контактные данные, информацию о возможных ограничениях в состоянии здоровья, затрудняющих самостоятельное обращение в медицинскую организацию (МО), иную информацию о состоянии его здоровья. ТФОМС определяет медицинскую организацию, выбранную участником СВО для получения первичной медицинской помощи, направляет в нее полученную от фонда «Защитники Отечества» информацию, и медицинская организация выделяет отдельного медицинского работника, координирующего предоставление пациенту первичной медицинской помощи во внеочередном порядке».

Если участник спецоперации не может добраться в МО по состоянию здоровья, к нему на дом придет медицинская бригада, оснащенная необходимым оборудованием и изделиями для обследований.

Первичная консультация врачом-специалистом проводится в течение 1 рабочего дня с момента обращения участника СВО в медорганизацию.

Если участнику спецоперации, проживающему в отдаленном населенном пункте, требуется постоянное динамическое наблюдение со стороны медицинских работников соответствующего профиля, оно может быть организовано с использованием телемедицинских технологий.

### Оценка здоровья

Для оценки состояния здоровья участника СВО, выявления хронических заболеваний, факторов риска, определения группы здоровья и назначения лечения, выбранная им МО проводит двухэтапную диспансеризацию. Все необходимые мероприятия должны быть организованы в течение 1 месяца с момента получения данных об участнике СВО и проведены в рамках 1 рабочего дня.

Если дополнительные обследования и консультации специалистов невозможно провести в день первого этапа диспансеризации, их организуют в период, не превышающий:

- 3 рабочих дней после проведения первого этапа диспансеризации – для проживающих в городском населенном пункте;
- 10 рабочих дней после проведения первого этапа диспансеризации – для проживающих в сельской местности (поселке городского типа, рабочем поселке) или в отдаленном населенном пункте.

МО может выделить фиксированное время и даты приема участников спецоперации для прохождения диспансеризации и диспансерного наблюдения.

Если участнику СВО требуются социальные услуги, для их организации уведомляются органы соцзащиты региона.

При возникновении вопросов по ОМС, в тех случаях, когда отказывают в медицинской помощи, задерживают сроки обследований, требуют оплату, необходимо связаться со своей страховой компанией удобным способом.

«Разнообразие каналов связи с компанией позволяет существенно повысить доступность в плане содействия и защиты прав для застрахованных. Для удобства застрахованных в «СОГАЗ-Мед» действует круглосуточный номер 8 800 100 07 02, можно воспользоваться онлайн-чатом на сайте [sogaz-med.ru](http://sogaz-med.ru) и в мобильном приложении «СОГАЗ ОМС». Также на нашем сайте можно ознакомиться с актуальной информацией на тематических лендингах «Медицинская помощь ветеранам СВО» и «Медицинская реабилитация», – говорит Д.В. Толстов, Генеральный директор страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед».

**Специализированная (в том числе высокотехнологичная) медицинская помощь**

По показаниям специализированная, в том числе высокотехнологичная (ВМП), медицинская помощь предоставляется участнику спецоперации вне очереди в стационаре и дневном стационаре. ВМП оказывается также во внеочередном порядке в МО, имеющих лицензию на ее оказание.

Направление в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, осуществляется в соответствии с порядком, установленным приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Плановая госпитализация участников СВО в круглосуточные стационары проводится без очереди по направлению лечащего врача или врача-специалиста поликлиники, скорой помощью по срочным медицинским показаниям, при самостоятельном обращении для оказания экстренной медпомощи при наличии показаний.

Эта группа пациентов имеет преимущественное право госпитализации в одно- и двухместную палату (при наличии).

**Медицинская реабилитация**

Согласно ПГГ участники спецоперации имеют право на медицинскую реабилитацию во внеочередном порядке в стационаре, амбулаторных условиях и/или на дому с использованием телемедицинских технологий. Если требуется, предоставят медицинские изделия для восстановления функций органов и систем в соответствии с клиническими рекомендациями.

При наличии показаний участникам СВО доступна продолжительная медицинская реабилитация сроком от 30 суток и более.

Для определения показаний к амбулаторной или стационарной реабилитации лечащий врач организует внеочередную телемедицинскую консультацию с профильными специалистами.

Начиная с этого года в рамках ОМС доступна комплексная медицинская реабилитация после протезирования, в том числе с болевым синдромом, с применением ботулотоксина нижних конечностей с установкой постоянного протеза, а также с установкой постоянного экзопротеза верхних конечностей и 2-х и более конечностей.

**Помощь медицинского психолога**

На всех этапах оказания медицинской помощи участник СВО имеет право на консультирование медицинским психологом, как при самостоятельном обращении, так и по направлению лечащего врача.

### Санаторно-курортное лечение

Участники специальной военной операции обладают первоочередным правом на получение санаторно-курортного лечения по медицинским показаниям. Данное право гарантируется независимо от установления инвалидности. В его рамках доступны обследования по выявлению факторов риска развития заболевания, рекомендации по ведению здорового питания и образа жизни.

Конкретный список санаториев формируют региональные органы здравоохранения. Выбор делается с учетом состояния здоровья пациента и возможностей самих здравниц.

### Медицинская помощь инвалидам (в том числе участникам СВО)

В Программе госгарантий появился новый раздел – порядок оказания медицинской помощи инвалидам. Он включает наблюдение за состоянием здоровья, меры по обеспечению доступности медицинской инфраструктуры, возможности записи к врачу, а также порядок информирования отдельных групп инвалидов о состоянии их здоровья.

Предусмотрена бесплатная доставка инвалидов в МО и медработников к месту жительства таких пациентов для проведения профилактических мероприятий. Транспорт предоставляет медицинская организация, оказывающая первичную помощь.

Во время лечения в круглосуточном стационаре инвалиды I группы могут получать уход в формате 24/7 от ближайших родственников или законных представителей при условии соблюдения ими санитарно-эпидемиологического режима медучреждения. Ознакомиться с соответствующими правилами можно на сайте МО и в иных доступных местах на ее территории.

Страховая медицинская организация «СОГАЗ-Мед» осуществляет информационное сопровождение участников СВО на всей территории России

СМО сопровождают застрахованных и защищают их интересы вне зависимости от региона оформления полиса ОМС. Это значит, что при возникновении вопросов или проблем с получением медицинской помощи в любом регионе участники СВО могут обращаться в свою страховую медицинскую организацию для их решения.

«Мы активно информируем участников спецоперации. Проводим оценку удовлетворенности данной группы лиц условиями получения медицинской помощи/реабилитацией. Оперативно консультируем и оказываем содействие по вопросам ОМС участникам СВО и членам их семей. Для нас важен каждый застрахованный, но именно данная группа граждан имеет наивысший приоритет», – резюмирует Валерий Валериевич Шелякин, директор Краснодарского филиала страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед».