

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)
В ГБУЗ «УСТЬ-ЛАБИНСКАЯ ЦРБ» МЗ КК**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ «Усть-Лабинская ЦРБ» МЗ КК (далее – учреждение), Приказом исполняющего обязанности главного врача ГБУЗ «Усть-Лабинская ЦРБ» МЗ КК от 11.01.2019 г. № 46 «Об утверждении положения о госпитализации, выписке пациентов и порядке перевода и правил внутреннего распорядка пациентов ГБУЗ «Усть-Лабинская ЦРБ» МЗ КК», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов (посетителей) в учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения, а также на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый **пациент обладает правом на:**

- охрану здоровья;
- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в учреждении в условиях соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов учреждения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения (за исключением случаев, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения).
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении учреждения надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

3. ПАЦИЕНТАМ (ПОСЕТИТЕЛЯМ) В УЧРЕЖДЕНИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях учреждения, не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
6. Распивать спиртные напитки;
7. Громко разговаривать, шуметь;
8. Оставлять малолетних детей без присмотра;
9. Выносить из учреждения документы, полученные от работников учреждения для ознакомления;
10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
11. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
12. Находиться в помещениях (кабинетах) учреждения в верхней одежде, грязной обуви;
13. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) учреждения.
14. Проходить в здание и помещения учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.
15. Проносить в учреждение скоропортящиеся продукты;
16. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
17. курение на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
18. употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

19. нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости получения экстренной и неотложной медицинской помощи;
20. пользование служебными телефонами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту (законному представителю пациента) в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом учреждения отказаться от наблюдения за пациентом и его лечением, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты (посетители) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент (посетитель) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. За нарушение предписанного режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности и медицинской карте стационарного больного при отсутствии показаний для продолжения лечения в условиях стационара и необходимости круглосуточного наблюдения.

6. Нарушением Правил считается:

- ✓ грубое или неуважительное отношение к персоналу учреждения;
- ✓ неявка или несвоевременная явка без уважительной причины на прием к врачу или на процедуру;
- ✓ несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;
- ✓ прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без назначения, лечащего врача;
- ✓ самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- ✓ одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- ✓ нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- ✓ курение на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
- ✓ распитие спиртных напитков;
- ✓ употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- ✓ умышленное причинение материального ущерба имуществу учреждения и (или) других граждан (при условии надлежащего оформления противоправного деяния в установленном законом порядке).
- ✓ нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости получения экстренной и неотложной медицинской помощи.